

ICS[®]

le idee
diventano
opportunità

Management Consulting



CHI SIAMO

Siamo una società di consulenza direzionale e formazione manageriale che opera dal 2002 sul territorio nazionale, nell'ambito dei servizi professionali per la ricerca industriale, lo sviluppo organizzativo e commerciale, l'innovazione di processo e di prodotto e lo sviluppo sostenibile.

Valori etici come valori aziendali

La nostra mission è quella di promuovere, valutare e migliorare la sicurezza e la qualità dell'ambiente dei prodotti, dei servizi e delle persone, al fine di favorire l'innovazione tecnologica e lo sviluppo sostenibile delle attività delle organizzazioni, sia pubbliche che private, nel rispetto delle normative vigenti.

Con passione e responsabilità trasferiamo le nostre esperienze e competenze con principi deontologici, etici e metodologici che caratterizzano da sempre il nostro operato.

Esperti in innovazione

Operiamo a favore dell'innovazione sostenibile e competitiva su tutto il territorio nazionale, attraverso un team di professionisti interni ed una rete capillare di consulenti di elevato profilo professionale e consolidata esperienza aziendale maturata in posizioni direttive.

Attraverso le Business Area Consulenza, Formazione, Contributi e Agevolazioni, eroghiamo i nostri servizi a Imprese, Pubbliche Amministrazioni, Public Utilities, Cluster settoriali e territoriali, negli ambiti:

- ▶ Risk Management & Compliance
- ▶ Green Economy
- ▶ Change Management
- ▶ Capitale Umano

Idee e sinergie nella gestione dei progetti

Le caratteristiche maggiormente apprezzate dai nostri Committenti sono:

- La capacità di ideare e realizzare progetti innovativi ed estremamente personalizzati, anche ricorrendo a programmi di finanziamento nazionali o comunitari
- La competenza del nostro personale in grado di fornire risposte competenti e mirate
- La capacità di fornire una consulenza integrata attraverso team di progetto multidisciplinari



Siamo...

- Società associata a CONFINDUSTRIA ASSOCONSULT - Associazione delle Imprese di Consulenza di Management
- Società di Consulenza qualificata da ASSONAT



COSA FACCIAMO

CONSULENZA

Risk Management & Compliance

Il successo di un'organizzazione e la sua competitività nel tempo, sono strettamente collegati alle sue capacità di analizzare, valutare e gestire i rischi interni ed esterni connessi ai processi organizzativi.

Recenti indagini evidenziano che tra i principali rischi per la business continuity di una Impresa, compaiono quelli relativi alla concentrazione del portafoglio prodotti, alla compliance normativa e, in misura sempre più crescente, ai rischi reputazionali.

Emerge quindi per le Imprese l'esigenza di rivisitare i propri orientamenti di governance incoraggiando la creazione di comportamenti responsabili e trasparenti verso le parti interessate (investitori, soci, clienti, dipendenti, cittadini, gruppi di interesse, etc), promuovendo uno sviluppo d'impresa rispettoso dell'ambiente e della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Per tale motivo, eroghiamo una gamma di servizi di consulenza per la comprensione e attuazione di norme volontarie e cogenti, di carattere nazionale, comunitario e internazionale, utili a sostenere le organizzazioni nei loro processi di gestione dei rischi d'impresa nei diversi ambiti. Tra questi ad esempio:

- Responsabilità Amministrativa d'impresa
D.Lgs. 231/01
- Sistemi di Gestione per la Sicurezza – OHSAS 18001
- Risk Management Systems - ISO 31000
- Business Continuity - ISO 22301
- Sistemi di Gestione per la Responsabilità Sociale
SA 8000 - ISO 26000
- Information Security - ISO 27001
- Bilanci di Sostenibilità
- Sistemi di Gestione per la Qualità - ISO 9001
- Carte dei servizi
- Safety Auditing
Conformità Legislativa al D.Lgs 81/08 e s.m.i.
- Environmental Auditing
Conformità Legislativa - D.Lgs 152/06
- Marcatura CE – Dichiarazioni e Fascicoli Tecnici



Esperti in 231

Progettiamo e sviluppiamo **Modelli Organizzativi secondo il D.Lgs. 231/01** attraverso una metodologia innovativa basata su:

- **L'approccio per processi**, utile per rendere il Modello Organizzativo 231 sistemico, adattabile ai processi organizzativi aziendali e compatibile con altri Modelli Aziendali o Sistemi di Gestione (es. Qualità, Ambiente, Sicurezza, Responsabilità Sociale, ecc.)
- **L'approccio Multidisciplinare** attuato attraverso un Team di progetto che si compone di tutte le professionalità necessarie per lo sviluppo integrato del Modello (Esperto Legale, Esperto Amministrativo, Analista di Processo, Esperto Sicurezza e Ambiente)
- Una metodologia di **Valutazione dei Rischi Reato** che identifica chiaramente i criteri adottati ed i livelli di rischio associati ai singoli reati per le singole attività svolte nei processi
- Lo sviluppo di una **documentazione integrata** tra il Modello Organizzativo 231/01 e il Sistema di Gestione Salute e Sicurezza OHSAS 18001:2007

Eroghiamo inoltre servizi di **Assistenza Tecnica all'Organismo di Vigilanza** per la sorveglianza e l'aggiornamento periodico del Modello Organizzativo 231/OHSAS18001 con Team di Auditor specializzati

Per ASSONAT - Associazione Nazionale Approdi e Porti Turistici abbiamo realizzato il **codice di comportamento per la responsabilità amministrativa delle imprese secondo il D.Lgs. 231/01**

Il Codice ASSONAT è stato approvato dal Ministero di Grazia e Giustizia, con il parere positivo di Banca d'Italia e Consob, e rappresenta la linea guida operativa di settore destinata alle Società che realizzano e/o gestiscono Porti e Approdi Turistici che vogliono elaborare un proprio Modello Organizzativo di Gestione e Controllo finalizzato alla prevenzione dei reati previsti dal D.Lgs. 231/01 (www.assonat.com).





Settore Agroalimentare

Supportiamo le imprese del settore nella gestione della sicurezza alimentare, tracciabilità dei prodotti e valorizzazione delle produzioni, attraverso una serie di servizi dedicati quali:

- Sistemi di Gestione per la Sicurezza Alimentare - ISO 22000
- Sistemi di Gestione per la sicurezza Alimentare - HACCP
- Global Standard for Food Safety - BRC
- International Food Standard - IFS
- Rintracciabilità di filiera esterna e in sito - ISO 20005
- Certificazioni Religiose: Kosher - Halal
- Certificazioni di Prodotto

Siamo tra i Soci fondatori dell'Associazione Centro Internazionale per la Valorizzazione dei Prodotti Agroalimentari e la Qualità dell'Alimentazione Tuscan Food Quality Center.

Change Management

Il Change Management raccoglie una serie di metodologie e strumenti per riconoscere, comprendere e governare il cambiamento organizzativo, rispondendo sostanzialmente a 3 domande:

1. Dove siamo? 2. Dove vogliamo arrivare? 3. Come ci arriviamo?

Applicando gli strumenti di change management nei diversi ambiti dell'organizzazione è possibile misurare e migliorare le performance aziendali di processo o di prodotto, presidiare e sviluppare più agevolmente il proprio mercato, favorire la crescita e lo sviluppo delle risorse umane migliorando il clima aziendale e gestire in maniera efficace i propri fornitori.

Con tale consapevolezza, abbiamo sviluppato una gamma di servizi che possano supportare ed orientare le organizzazioni nei loro processi di cambiamento e di sviluppo competitivo. Tra questi ad esempio:

- Assessment e Piani di Sviluppo Organizzativo
- Reengineering dei Processi Organizzativi (BPR)
- Gestione delle Performances Aziendali
- Outsourcing Management
- Project Management e Business Planning
- Supply Chain Management
- Controllo di Gestione e Cost Reduction
- Customer satisfaction & Customer service management
- Analisi dei Mercati e Strategie di Marketing
- Piani di Comunicazione e Sviluppo Commerciale
- Monitoraggio e Sviluppo Reti di Vendita, Distribuzione o Assistenza
- Modelli di Gestione ed Incentivazione delle Risorse Umane

Green Economy

L'eco-innovazione di prodotto e di organizzazione rappresenta uno dei principali strumenti per perseguire lo sviluppo sostenibile e quindi favorire un cambiamento strutturale dei modelli di produzione e di consumo, a sempre minore tenore di carbonio, efficienti nell'utilizzo delle risorse energetiche e naturali, e socialmente responsabili.

Consapevoli del ruolo che la green economy può assumere per generare crescita economica e nuova occupazione, abbiamo progettato una gamma di servizi per poter accompagnare le Organizzazioni sia Pubbliche che Private nell'innovazione eco sostenibile. Tra questi ad esempio:

Servizi per l'Innovazione Ambientale di Prodotto:

- Product Carbon Footprint (ISO 14067)
- Product Water Footprint (ISO 14046)
- Product Environmental Footprint (PEF)
- Environmental Product Declaration (EPD)
- Life Cycle Assessment - (LCA ISO 14040's)
- Life Cycle Costing Analysis - (LCCA)
- Ecolabel (Reg. CE 66/2010)
- Certificazioni Biocarburanti e Bioliquidi
- Eco - design

Servizi per l'Innovazione Ambientale di Processo:

- Organization Carbon Footprint (ISO 14064)
- Organization Environmental Footprint (OEF)
- Sistemi di Gestione Ambientale ISO 14001 ed EMAS (Reg. CE 1221/2009)
- Diagnosi Energetiche
- Sistemi di Gestione per l'Energia (ISO 50001)
- Green Marketing di prodotto o servizio
- Green Public Procurement (GPP)
- Piani d'azione per l'energia sostenibile - PAES



Esperti in Environmental Footprint & Environmental Product Declaration (EPD)

Siamo Footprint Expert Registered Consultant - Carbon Trust (UK)

Effettuiamo studi LCA e calcoli per la Product Environmental Footprint (Carbon Footprint, Water Footprint) di Prodotti e Organizzazioni attraverso i software più evoluti quali Sima Pro e Carbon Trust di cui siamo licenziatari.

Supportiamo le imprese nella progettazione ed attuazione di:

- Programmi per la Riduzione e Compensazione delle emissioni di CO₂
- Piani di Green Marketing per la promo-commercializzazione dei prodotti ecosostenibili sui mercati obiettivo UE ed EXTRA UE
- Piani di comunicazioni delle performance ambientali di prodotto/servizio per rafforzare l'immagine aziendale sul mercato pubblico e privato

FOOTPRINT EXPERT™





Esperti in Gestione dell'Energia

Supportiamo le Imprese e le Pubbliche Amministrazioni nel migliorare la loro efficienza energetica e nella riduzione delle emissioni di gas clima-alteranti.

Con Energy Manager ed Esperti in Gestione dell'Energia (EGE certificati in conformità alla norma UNI CE 11339) eroghiamo servizi tecnici di consulenza per:

- Diagnosi Energetiche in accordo alla norma UNI CEI EN 16247
- Analisi costi-benefici su progetti di efficientamento energetico
- Formazione e informazione sull'uso efficiente dell'energia
- Ottimizzazione contratti di fornitura energetica
- Redazione di specifiche per prodotti connessi all'utilizzo dell'energia (ERP)
- Sistemi di Gestione dell'Energia in accordo alla norma UNI CEI EN ISO 50001



Esperti in GPP Green Public Procurement

Supportiamo **pubbliche amministrazioni e public utilities** per l'attuazione degli adempimenti in materia di **Acquisti Verdi Pubblici** (GPP- Green Public Procurement) previsti dal Piano Nazionale degli Acquisti Verdi (PAN-GPP) e dal nuovo Codice degli Appalti.

In particolare, nostro servizio per l'integrazione dei requisiti GPP nei processi di acquisti pubblici prevede:

- Analisi e valutazione dei processi di acquisto e dei prodotti/servizi acquistati dall'Organizzazione
- Formazione sulla normativa cogente inerente il GPP
- Formazione per l'utilizzo degli strumenti elettronici di acquisto della Pubblica Amministrazione (piattaforme CONSIP e MEPA, piattaforme regionali, ecc.)
- Verifica e adeguamento della documentazione di gare e contratti rispetto ai Criteri Ambientali Minimi (CAM) del Ministero dell'Ambiente ed a quanto previsto dal nuovo Codice degli Appalti in materia di acquisti verdi
- Definizione di un Piano d'Azione per il GPP dell'Organizzazione, in funzione delle possibilità di riduzione della spesa e del miglioramento ambientale atteso
- Stesura del Regolamento per l'attuazione degli acquisti verdi
- Definizione del Piano di Monitoraggio per l'attuazione del GPP ed il raggiungimento degli obiettivi



Turismo Sostenibile e Destination Management

Realizziamo programmi di **Destination Management** per lo sviluppo sostenibile (ambientale, sociale ed economico) di destinazioni turistiche di eccellenza, rivolti alle Amministrazioni Locali, Associazioni di Categoria, singole Imprese ed aggregazioni, finalizzati a «migliorare la concorrenzialità dell'industria europea del turismo» nell'ambito delle politiche comunitarie del turismo.

Il nostro team è in grado di fornire un supporto tecnico qualificato nelle diverse fasi del progetto, tra cui:

- Ricerca ed analisi delle caratteristiche turistiche e territoriali della Destinazione
- Benchmarking dei mercati e dei prodotti turistici
- Indagini sui comportamenti e aspettative dei turisti di Paesi obiettivo UE ed Extra-UE
- Progettazione di prodotti turistici innovativi e integrati con il territorio supportati da Business Plan
- Progettazione ed attuazione di piani di marketing territoriale per il posizionamento e la comunicazione dei prodotti turistici, attraverso strategie di Marketing e Web Marketing
- Progettazione di Destination Management System (DMS) per la promo-commercializzazione on-line di prodotti e servizi turistici
- Consulenza per lo start up di Destination Management Organization (DMO) per la gestione di informazioni, servizi e prodotti turistici della Destinazione

Siamo Associati alla Rete Europea per il turismo sostenibile NECSTouR - Network of European Region for a Sustainable and Competitive Tourism



Forniamo supporto tecnico alle Amministrazioni Locali per la progettazione, lo sviluppo e la gestione degli **Osservatori Turistici di Destinazione** secondo il Modello NECSTouR, con assistenza nella fase di start up e di gestione.

Per le Amministrazioni Locali di territori a vocazione turistica, sviluppiamo **Piani d'Azione Locale per il Turismo** orientati alla competitività e sostenibilità della Destinazione.

FORMAZIONE

Attraverso un'organizzazione specificatamente dedicata trasferiamo ai nostri Clienti le esperienze e le competenze maturate attraverso lo svolgimento della professione consulenziale.

La **formazione continua** è uno degli strumenti con cui supportiamo Imprese, Pubbliche Amministrazioni e Public Utilities nello sviluppo delle risorse umane, intervenendo sui principali skill di ogni figura professionale presente nella struttura organizzativa. I nostri percorsi formativi sono rivolti a Dirigenti e Manager, Responsabili, impiegati e personale operativo.

Il **Catalogo Corsi** dispone di percorsi formativi riconosciuti, accreditati, di specializzazione, qualifica e aggiornamento, sui principali argomenti d'interesse ed attualità nelle aree tematiche di nostra competenza. Tra questi ad esempio:

- Green Economy
- Salute e Sicurezza sui luoghi di Lavoro
- Gestione della Qualità
- Governance e Corporate Responsibility
- Change Management
- Risorse Umane
- Internazionalizzazione
- Amministrazione, Finanza e Controllo
- Digitalizzazione dei processi aziendali
- Web Communication & E-Commerce
- Formazione settoriale (Agribusiness, Nautica da Diporto, Moda ecc.)

I nostri percorsi formativi si contraddistinguono per il loro "taglio pratico" realizzato attraverso un'accurata ricerca e selezione dei docenti e l'utilizzo, oltre alla fase d'Aula, di modalità di formazione innovativa quali il "coaching", il "training on the job", la Formazione a Distanza (FAD) e l'Autoapprendimento.



E-learning per la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro

La Formazione a Distanza (FAD) garantisce maggiore autonomia nei processi di apprendimento da parte del lavoratore e maggiore flessibilità nei tempi, ottimizzando così le risorse disponibili.

Siamo **Provider Convenzionato** con diversi Enti Paritetici Bilaterali per l'erogazione in modalità E-LEARNING di corsi di formazione e aggiornamento per le figure professionali nell'ambito della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro secondo il D.LGS 81_2008 e nuovo accordo Stato-Regioni.

I corsi FAD con riconoscimento dei Crediti Formativi Professionali (CFP) emettono **crediti per la formazione obbligatoria dei professionisti iscritti agli ordini professionali**. Ulteriori informazioni sul nostro sito www.icstudio.it/formazione/fad.

Per la Pubblica Amministrazione, i corsi FAD sono acquistabili direttamente su MEPA - Mercato elettronico della P.A.

Formazione Finanziata

Ci proponiamo come partner qualificato per affiancare, con percorsi personalizzati, le Imprese e le Pubbliche Amministrazioni interessate a progettare, sviluppare e gestire **Piani Formativi per il personale dipendente**, attraverso progetti finanziati al 100% con i **Fondi Paritetici Interprofessionali** o con il **Fondo Sociale Europeo (FSE)**

Mettiamo a disposizione per ogni progetto un **team di esperti** dedicato e dotato di qualifiche e competenze multidisciplinari, per **gestire in maniera integrata** e "**chiavi in mano**" i Piani Formativi Finanziati in tutte le fasi del ciclo di vita, dall'analisi dei fabbisogni alla rendicontazione del finanziamento.

Il particolare il nostro servizio "chiavi in mano" si articola nelle seguenti principali fasi:

- Analisi e rilevazione fabbisogni formativi dell'Organizzazione
- Pianificazione dei programmi operativi di formazione del personale
- Elaborazione del Piano Formativo
- Presentazione della Domanda di Finanziamento
- Selezione, qualifica e monitoraggio dei Docenti
- Pianificazione ed erogazione dei corsi di formazione
- Tutoraggio e coordinamento del Piano Formativo
- Gestione della piattaforma informatica dell'Ente Gestore e monitoraggio del Piano Formativo
- Rendicontazione tecnico-economica del Piano Formativo
- Gestione del piano finanziario, gestione delle relazioni con l'Ente Gestore, le parti sociali e i soggetti incaricati di approvare la rendicontazione del Piano Formativo

Le attività di erogazione dei corsi vengono prevalentemente effettuate **presso le sedi delle organizzazioni** Clienti (on-site), con il vantaggio di annullare i costi di trasferta e di trasferimento del personale aziendale presso le sedi formative.



Siamo...

- Agenzia Formativa accreditata dalla Regione Toscana (Cod. FI_0021)
- Società certificata UNI EN ISO 9001 per "Progettazione ed erogazione di servizi di formazione professionale" (Settore EA 37)
- Società Qualificata da Fondimpresa come Soggetto Proponente per la partecipazione agli Avvisi del Conto Sistema
- Società con cataloghi formativi qualificati da Fondimpresa e For.te
- Socio fondatore della Fondazione ITS E.A.T. - Eccellenza Agroalimentare Toscana
- Partner del Polo Tecnico Professionale AGRI.CUL.TUR.A - Agricoltura, Cultura, Turismo e Apprendimento della Regione Toscana



Scuola Emas Ecolabel Toscana: Alta Formazione per lo sviluppo dei Green Jobs

Dal 2006 siamo Scuola Emas Ecolabel riconosciuta dal Comitato Ecolabel ed Ecoaudit - Ministero dell'Ambiente, organismo competente per il rilascio dell'Ecolabel europeo e della Registrazione EMAS, referente italiano per la Commissione Europea.

Contribuiamo alla crescita del sistema di competenze utili allo sviluppo sostenibile attraverso la formazione e aggiornamento di figure professionali riconosciute con regole omogenee e adeguate alle richieste del mercato dei Green Jobs. La nostra proposta formativa è strutturata in Formazione a Catalogo (Master e Corsi Intensivi riconosciuti) e Progetti Formativi, ed è rivolta al personale della Pubblica Amministrazione e delle Imprese di produzione e servizi.

Tra i principali corsi di Formazione a Catalogo si segnalano :

- Master per Auditor e Consulente Ambientale Emas
- Master per Consulente Aziendale Ecolabel
- Corso per Gestore Ambientale di Processo
- Corso per Gestore Ambientale di Prodotto
- Corso per Gestore dell'Energia
- Corso per Gestore degli Acquisti Verdi - GPP

Per favorire la divulgazione e applicazione delle normative nazionali, comunitarie e internazionali di carattere ambientale realizziamo inoltre, in collaborazione con la nostra rete di partner e sostenitori:

- Iniziative, progetti formativi e progetti di ricerca industriale e sviluppo sperimentale finalizzati al miglioramento ambientale e allo sviluppo sostenibile locale
- Convegni e Workshop tematici per la promozione di tecnologie ambientali
- Pubblicazioni tecnico scientifiche
- Ricerche e indagini di mercato nel settore ambientale

Tutti i proventi derivanti dai progetti formativi realizzati dalla Scuola Emas Ecolabel Toscana sono totalmente reinvestiti nella attività della Scuola stessa (www.scuolaemasecolabel.it)



CONTRIBUTI E AGEVOLAZIONI

Garantiamo assistenza completa, mirata e personalizzata in ambito di contributi e agevolazioni alle Imprese, Pubbliche Amministrazioni e Public Utilities, accompagnando le stesse in tutte le fasi del processo:

- Ricerche mirata sulle opportunità di finanziamento in ambito Regionale, Nazionale ed Europeo
- Valutazioni e studi di fattibilità su progetti di investimento
- Progettazione ed espletamento pratiche di finanziamento
- Erogazione dei servizi di consulenza tecnica e/o formazione finanziati
- Gestione del progetto e della rendicontazione tecnico economica

Grazie ad una organizzazione dedicata, composta da specialisti di settore e progettisti, abbiamo la capacità di operare in maniera autonoma, tempestiva e personalizzata, proponendo ai nostri Clienti progetti funzionali e congruenti con le proprie strategie di sviluppo.



I.C. Studio srl - Scuola Emas Ecolabel Toscana
Via Vittorio Emanuele, 33 - 50041 Calenzano (FI)
Tel. +39 055 8826893 - Fax +39 055 8825931
www.icstudio.it
www.scuolaemasecolabel.it

